 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT 900091143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	7	Julio	2025	8:00 am	12:00 .m	.
TEMA DE REUNION:	TERCER TALLER DE CAPACITACION CON ASOCIACIONES DE USUARIOS					
LUGAR	AUDITORIO PASTO SALUD ESE					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
MARIA ELENA ARTURO	Profesional Universitaria	SIAU	
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	SIAU	

Cuando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- 1 Registro de asistencia
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Servicio de Call Center
- 4 Informe Medición de Satisfacción de los Usuarios I Trimestre 2025
- 5 Portafolio de servicios
- 6 Seguridad del Paciente
- 7 Contratación de servicios ESE-EPS
- 8 Rutas Integrales de Atención en Salud RIAS
- 9 Rendición de Cuentas de la Representante de los Usuarios en la Junta Directiva
- 10 Entrega de certificados a los integrantes de las Asociaciones de usuarios que participaron en la Rendición de Cuentas de la ESE Pasto Salud
- 11 Informe consolidado actividades desarrolladas por las Asociaciones de Usuarios vigencia 2024 y Formas de Participación Social en Salud

DESARROLLO

1. Se cuenta con la Asistencia de 30 integrantes de las Asociaciones de Usuarios
2. La Profesional universitaria Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida agradeciendo la asistencia de los participantes en el taller, seguidamente presenta la agenda a desarrollar según el orden del día para desarrollar la capacitación.

La Señora Angie Narváz quien es la representante de los Usuarios en la Junta Directiva de Pasto Salud informa que ha culminado su periodo por lo cual ha considerado dar la Rendición de Cuentas para que las asociaciones conozcan las funciones del representante en dicha junta como también presenta el informe de las acciones realizadas dentro de su quehacer como representante de los usuarios como representante de la junta saliente presta el informe de gestión:

Presentación disponible.

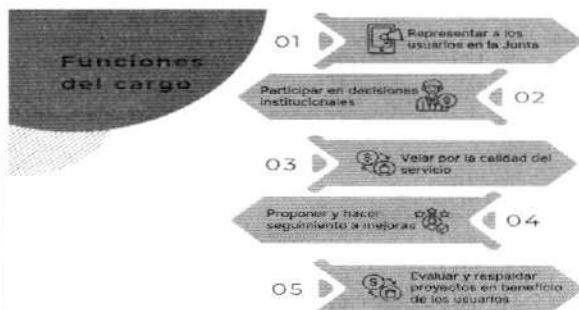


**Informe de Gestión
Representante de Usuarios Junta
Directiva**

Angie Lady Narvaez Rodriguez
 Periodo 20 de Julio de 2023 - 20 de Junio de 2025

Contexto del rol

- Representante de los usuarios ante la Junta Directiva ESE Pasto Salud
- Periodo: julio 2023 – junio 2025
- Participación con dos gerencias:
 - Ana Belén Arteaga Torres
 - Diego Fernando Morales Ortégón
- Miembro activo: Asociación de Usuarios del Centro de Salud San Vicente



Gestión con Gerente Diego F. Morales Ortégón

- Apoyo a apertura del Centro de Salud Santa Mónica
- Acompañamiento en gestión de calidad (Santa Mónica, Tamasagra, San Vicente)
- Seguimiento al proceso de cambio en laboratorio clínico
- Participación en decisiones estratégicas



RECONOCIMIENTO A LA JUNTA DIRECTIVA



La Junta fue reconocida como pilar clave de la ESE



Destacada por su compromiso, unidad y cumplimiento



Logro resultado del trabajo colaborativo entre miembros



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSIA	022

Comunicaciones con la Gerencia

- 01** Presentación de solicitudes y observaciones formales
- 02** Comunicación fluida y respetuosa
- 03** Acompañamiento en decisiones importantes para usuarios y la ESE



Conclusiones y Agradecimientos

- Agradecimiento a la Asociación de Usuarios por la confianza
- Reconocimiento al trabajo conjunto de la Junta Directiva

3. La Doctora Maria Elena Arturo da a conocer el tema relacionada con el servicio de Call Center que ofrece la ESE Pasto Salud para la asignación de citas (presentación disponible).

MECANISMOS DE COMUNICACIÓN PARA LA INFORMACIÓN Y ATENCIÓN DEL USUARIO

Mecanismo de atención personalizada por medio de teléfono:

- Pasto Salud E.S.E. ha dispuesto un **Call Center** donde los operadores están dispuestos a ofrecer información de asistencia a las necesidades del Usuario y satisfacer el acceso por medio de la asignación de citas.
- Los Usuarios pueden marcar desde un teléfono fijo o celular al número (602) 7244418, o (602) 7382257; horario de atención del Call Center: lunes a viernes 7 a.m. a 4 p.m., en jornada continua.
- En las sedes se encuentran disponibles los **teléfonos negros**, para una comunicación directa con Call Center.

1. ASIGNACIÓN DE CITAS

Ruta de comunicación para la libre escogencia del Profesional en salud en el agendamiento de citas y Derecho a la segunda opinión médica

QUÉ INFORMAR:

- Deberes y Derechos de los usuarios
- Protocolo de servicios
- Cambios de dirección y asignación de citas
- Condiciones via de salud, exigidos para la prestación de los servicios
- Transferencias administrativas
- Cambios de agendas, modificación de agendamiento de citas
- Necesidades en la prestación de servicios

4. Seguidamente la Doctora Maria Elena Arturo brinda la información relacionada con el tema sobre el informe de medición de satisfacción de los usuarios correspondiente al I Trimestre del 2025



**SATISFACCION DEL USUARIO
 I TRIMESTRE 2025**

MARIA ELENA ARTURO DE VRIES



ENCUESTAS DE SATISFACCION

Con el objetivo de evaluar el nivel de satisfacción del usuario y su familia sobre prestación del servicio de Pasto Salud, se aplicó la fórmula y se determinó 2.708 encuestas, las cuales se dividieron 677 encuestas para cada trimestre del año 2025.

Servicio	Red Sur	Red Norte	Red Occidente	Red Oriente	TOTAL
Atención	24	30	37	33	124
Atendidos	45	45	45	0	135
Laboratorio	41	36	32	27	136
Intensivología	24	24	24	24	96
Hospitalización	07	0	0	66	73
TOTAL	101	135	148	127	511

INDICADOR DE SATISFACCION SERVICIOS AMBULATORIOS, INSURGENCIA, HOSPITALIZACION, URGENCIAS	Nivel de Satisfacción				
	ES PASTO SALUD	NORTE	SUR	ORIENTE	OCIDENTE
Se brindaron información y orientación sobre trámites administrativos para recibir la atención	100%	100%	100%	100%	100%
Se brindaron información sobre el servicio y la consejería psicológica/espiritual	100%	100%	100%	100%	100%
Se brindó la explicación del uso de los medicamentos, cómo se encuentran	100%	100%	100%	100%	100%
Se entregaron los medicamentos de manera completa	100%	100%	100%	100%	100%
De acuerdo a las instalaciones donde fue atendido, se sintió cómodo	100%	100%	100%	100%	100%
Se brindó atención y orientación sobre cómo utilizar una PDI	100%	100%	100%	100%	100%
Se brindó información y orientación sobre cómo utilizar una PDI	100%	100%	100%	100%	100%
Se brindó información y orientación sobre cómo utilizar una PDI	100%	100%	100%	100%	100%

PREGUNTAS ENCUESTA DE SATISFACCION SERVICIOS AMBULATORIOS, INSURGENCIA, LABORATORIO, HOSPITALIZACION, URGENCIAS	Nivel de satisfacción					META 80%
	ES PASTO SALUD	NORTE	SUR	ORIENTE	OCIDENTE	
Se brindaron información y orientación sobre trámites administrativos para recibir la atención	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Se brindaron información sobre el servicio y la consejería psicológica/espiritual	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Se brindó la explicación del uso de los medicamentos, cómo se encuentran	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Se entregaron los medicamentos de manera completa	100%	100%	100%	100%	100%	100%
De acuerdo a las instalaciones donde fue atendido, se sintió cómodo	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Se brindó atención y orientación sobre cómo utilizar una PDI	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Se brindó información y orientación sobre cómo utilizar una PDI	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Se brindó información y orientación sobre cómo utilizar una PDI	100%	100%	100%	100%	100%	100%

CONSOLIDADO PRIMER TRIMESTRE 2024 Y 2025



ITEMS	I trim 2024	I Trim 2025
NIVEL DE SATISFACCION GLOBAL	98.90%	99.80%
NIVEL DE FIDELIZACION	98.80%	100%

CONSOLIDADO PRIMER TRIMESTRE 2024 Y 2025



LE BRINDARON INFORMACION SOBRE EL SERVICIO A LA CONSEJERIA PSICOLOGICA/ESPIRITUAL?

I trim 2024	80%
I Trim 2025	76%



CONSOLIDADO PRIMER TRIMESTRE 2024 Y 2025

LE OFRECIERON ALTERNATIVA DE PROTEINA?

I trim 2024	21%
I Trim 2025	11%



(Presentación disponible).

5 La Doctora Maria Elena Arturo presenta el portafolio de servicios que ofrece la Empresa Social del Estado Pasto Salud a nivel general y por servicios ofertados en cada una de sus IPS (presentación disponible)



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. Bienestar y Cuidado

Portafolio de Servicios

NUESTROS SERVICIOS

- 1. MEDICINA GENERAL, ESPECIALIDAD EN FISIATRIA
- 2. ATENCION ESPECIALIZADA: HEMATOLOGIA GENERAL, NEFROLOGIA, GINECOLOGIA GENERAL, GINECOLOGIA ONCOLOGICA
- 3. SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE LA ESPECIALIDAD DE NEFROLOGIA:
 - 3.1. DIÁLISIS PERITONEAL
 - 3.2. DIÁLISIS HEMODIALISIS
 - 3.3. TRANSPLANTE RENAL
- 4. NEURORREHABILITACION: FISIOTERAPIA, TERAPIA OCUPACIONAL Y LOGOPEDIA
- 5. ENFERMERIA Y PROCEDIMIENTOS: VENTILACION, CLASIFICACION
- 6. FARMACIAS Y FARMACIA TRATAMIENTO DE LA MALDAD
- 7. SERVICIO DE COLPOSCOPIA, BIOPSIA, ROMA DE GINECOLOGIA VAGINAL, MALARIA, HEMAS, PEGIVAS DE RIN, VIH, COLONOSCOPIA, ATENCION DE PACIENTE HEMODIALISIS
- 8. ATENCION DE PACIENTE HEMODIALISIS
 - 8.1. HEMODIALISIS
 - 8.2. DIÁLISIS PERITONEAL
 - 8.3. TRANSPLANTE RENAL
- 9. ATENCION DE PACIENTES DE ALTA COMPLEJIDAD
 - 9.1. HEMODIALISIS
 - 9.2. DIÁLISIS PERITONEAL
 - 9.3. TRANSPLANTE RENAL
- 10. SERVICIO DE ATENCION DE PACIENTES DE ALTA COMPLEJIDAD
 - 10.1. HEMODIALISIS
 - 10.2. DIÁLISIS PERITONEAL
 - 10.3. TRANSPLANTE RENAL
- 11. SERVICIO DE ATENCION DE PACIENTES DE ALTA COMPLEJIDAD
 - 11.1. HEMODIALISIS
 - 11.2. DIÁLISIS PERITONEAL
 - 11.3. TRANSPLANTE RENAL
- 12. SERVICIO DE ATENCION DE PACIENTES DE ALTA COMPLEJIDAD
 - 12.1. HEMODIALISIS
 - 12.2. DIÁLISIS PERITONEAL
 - 12.3. TRANSPLANTE RENAL
- 13. SERVICIO DE ATENCION DE PACIENTES DE ALTA COMPLEJIDAD
 - 13.1. HEMODIALISIS
 - 13.2. DIÁLISIS PERITONEAL
 - 13.3. TRANSPLANTE RENAL
- 14. SERVICIO DE ATENCION DE PACIENTES DE ALTA COMPLEJIDAD
 - 14.1. HEMODIALISIS
 - 14.2. DIÁLISIS PERITONEAL
 - 14.3. TRANSPLANTE RENAL
- 15. SERVICIO DE ATENCION DE PACIENTES DE ALTA COMPLEJIDAD
 - 15.1. HEMODIALISIS
 - 15.2. DIÁLISIS PERITONEAL
 - 15.3. TRANSPLANTE RENAL
- 16. SERVICIO DE ATENCION DE PACIENTES DE ALTA COMPLEJIDAD
 - 16.1. HEMODIALISIS
 - 16.2. DIÁLISIS PERITONEAL
 - 16.3. TRANSPLANTE RENAL
- 17. SERVICIO DE ATENCION DE PACIENTES DE ALTA COMPLEJIDAD
 - 17.1. HEMODIALISIS
 - 17.2. DIÁLISIS PERITONEAL
 - 17.3. TRANSPLANTE RENAL
- 18. SERVICIO DE ATENCION DE PACIENTES DE ALTA COMPLEJIDAD
 - 18.1. HEMODIALISIS
 - 18.2. DIÁLISIS PERITONEAL
 - 18.3. TRANSPLANTE RENAL
- 19. SERVICIO DE ATENCION DE PACIENTES DE ALTA COMPLEJIDAD
 - 19.1. HEMODIALISIS
 - 19.2. DIÁLISIS PERITONEAL
 - 19.3. TRANSPLANTE RENAL
- 20. SERVICIO DE ATENCION DE PACIENTES DE ALTA COMPLEJIDAD
 - 20.1. HEMODIALISIS
 - 20.2. DIÁLISIS PERITONEAL
 - 20.3. TRANSPLANTE RENAL

CENTRO DE SALUD		DIRECCIÓN	
HOSPITAL LOCAL, PARA DERMATOLOGIA Y ODONTOLOGIA DE PASTO			
1. CENTRO DE SALUD GENERAL	2. CENTRO DE SALUD GENERAL	3. CENTRO DE SALUD GENERAL	4. CENTRO DE SALUD GENERAL
CENTRO DE SALUD GENERAL - CALLES F No. 200 - DE LA ROSA			
1. CENTRO DE SALUD GENERAL	2. CENTRO DE SALUD GENERAL	3. CENTRO DE SALUD GENERAL	4. CENTRO DE SALUD GENERAL
HOSPITAL LO SANJA MORA - CALLES F No. 200 - DE LA ROSA			
1. CENTRO DE SALUD GENERAL	2. CENTRO DE SALUD GENERAL	3. CENTRO DE SALUD GENERAL	4. CENTRO DE SALUD GENERAL
CENTRO HOSPITAL LA ROSA - DERECHAS, TPA No. 01 - DE LA ROSA			
1. CENTRO DE SALUD GENERAL	2. CENTRO DE SALUD GENERAL	3. CENTRO DE SALUD GENERAL	4. CENTRO DE SALUD GENERAL



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSJ-A	022

7. La Doctora Lina Taide da a conocer el tema relacionado acerca de los contratos de servicios que tiene la ESE Pasto Salud con las EPS de Emssanar para brindar la atención a los usuarios del régimen subsidiado, Vacunación y urgencias solamente para los usuarios del régimen contributivo, seguidamente informa sobre la contratación que tiene con Emssanar para brindar la atención con medicina especializada en lo que refiere a pediatría (Niños desnutridos), en Ginecología el servicio para las embarazadas y en medicina Interna para la atención de los pacientes crónicos que tiene la Ese. Posteriormente informa la ruta para que los pacientes realicen el trámite para las autorizaciones en Valle de Atriz y cuando tengan que solicitar la carta de portabilidad.



USUARIOS A QUIENES PASTO SALUD ESE LES PRESTA SERVICIOS:

1. Afiliados a Emssanar EPS
2. Afiliados a Nueva EPS
3. Afiliados a Mallamas EPS
4. Población Pobre no Afiliada. Con cargo la Secretaria Municipal de Salud de Pasto
5. Población Migrante Irregular. Con cargo a la OIM

EMSSANAR EPS

CONTRATO INICIO VIGENCIA EL 1º DE JUNIO DE 2025 Y TERMINA EL 31 DE MAYO DE 2026 (12 MESES)

SERVICIOS CONTRATADOS:

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN A TODOS LOS USUARIOS SUBSIDIADOS Y VACUNACIÓN Y URGENCIAS A USUARIOS CONTRIBUTIVOS.
SERVICIOS DE MEDICINA, ODONTOLOGÍA, PSICOLOGÍA, NUTRICIÓN Y SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS A USUARIOS SUBSIDIADOS.
ESPECIALIDADES: PEDIATRÍA, GINECOLOGÍA Y MEDICINA INTERNA.
URGENCIAS, OBSERVACIÓN Y HOSPITALIZACIÓN A SUBSIDIADOS

SERVICIOS CONTRATADOS:

TODO NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS A USUARIOS DE MUNICIPIOS DIFERENTES A PASTO SALUD ESE QUE TENGAN CARTA DE PORTABILIDAD Y AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS. AL IGUAL QUE A USUARIOS CONTRIBUTIVOS CUANDO TENGAN AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS.



NUEVA EPS

CONTRATO INICIO VIGENCIA EL 1º DE OCTUBRE DE 2024 Y TERMINA EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 (12 MESES)

SERVICIOS CONTRATADOS:

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN A TODOS LOS USUARIOS SUBSIDIADOS Y VACUNACIÓN Y URGENCIAS A USUARIOS CONTRIBUTIVOS.
SERVICIOS DE MEDICINA, ODONTOLOGÍA, PSICOLOGÍA, NUTRICIÓN Y SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS A USUARIOS SUBSIDIADOS.
ESPECIALIDADES: PEDIATRÍA Y GINECOLOGÍA.
URGENCIAS, OBSERVACIÓN Y HOSPITALIZACIÓN SOLO A MUJERES EMBARAZADAS

MALLAMAS EPS

CONTRATO INICIO VIGENCIA EL 1º DE ABRIL DE 2025 Y TERMINA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 (9 MESES)

SERVICIOS CONTRATADOS:

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN A TODOS LOS USUARIOS SUBSIDIADOS Y CONTRIBUTIVOS.
SERVICIOS DE MEDICINA, ODONTOLOGÍA, PSICOLOGÍA, NUTRICIÓN Y SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS A USUARIOS SUBSIDIADOS.
ESPECIALIDADES: PEDIATRÍA, GINECOLOGÍA Y MEDICINA INTERNA.
URGENCIAS, OBSERVACIÓN Y HOSPITALIZACIÓN A SUBSIDIADOS Y CONTRIBUTIVOS



Toda la presentación se encuentra disponible.

Seguidamente informa la contratación de la ESE con la Nueva EPS en lo que respecta la atención para el régimen subsidiado en todos los servicios y en lo que tiene que ver con PYP, medicamentos. En relación la atención para el régimen contributivo hace énfasis en la atención para pediatría y ginecología, igualmente informa que para el régimen contributivo también se debe hacer el trámite en la panamericana si se quiere que autoricen para que sean atendidos

Con Mallamas también se tiene la contratación tanto para régimen subsidiado y contributivo en todos los servicios con la única diferencia que los pacientes crónicos con enfermedades como hipertensión, diabetes la ESE no los atiende por ello los atienden en salud Vida

Con SANITAS no se tiene contrato, seguidamente informa que la ESE Pasto salud tiene 1 contrato con OIM para migrantes y un contrato específico con las fuerzas militares y profesores de la Universidad de Nariño para vacunación. Seguidamente informa sobre la contratación que se tiene con 3 clínicas de la aurora, corposalud e hispanoamerica, la contratación para el servicio de ambulancias y el contrato con Si Vigías para las cirugías ambulatorias, al respecto informa que en el Hospital santa Mónica se presta esta atención y que en el mes de junio se realizaron varias cirugías en lo que refiere a histerectomía, apendicitis, colecistomias, pomey y otras. (Se anexa presentación)

8. La enfermera Claudia Criollo hace la presentación en el tema de las Rutas de Atención Integral RIAS (Se anexa presentación)

RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

MATERIA PERINATAL	ALTERACIONES AUTISMO	ENFERMEDADES INFECCIOSAS	TRAUMATISMOS, RAGUROS AL USO DE DROGAS	ENFERMEDAD OMBROESCULOP ATROFICA	LEUCEMIA	ALTERACIONES Y TRAUMATISMOS MUSCULARES	ALTERACIONES Y TRAUMATISMOS DE LA AUDICION Y COMUNICACION
ALTERACIONES Y TRAUMATISMOS DE LA SALUD BUCALE	PROBLEMAS EN SALUD MENTAL	VIOLENCIA	ENFERMEDADES RESPIRATORIAS CRONICAS	ENFERMEDADES JOINTICALES	ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES	ENFERMEDADES HEPATICAS	ENFERMEDADES GINECOLOGICAS, NEUROLOGICAS Y EN AUTISMO



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

(Se anexa presentación)

PARTICIPACION SOCIAL
INFORME CONSOLIDADO
ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LAS
ASOCIACIONES DE USUARIOS
PASTO SALUD ESE
VIGENCIA 2024

Nelcy Ibarra

4. INFORMACION Y EDUCACION EN
DERECHOS Y DEBERES Y OTROS TEMAS

ASOCIACIONES DE USUARIOS	NO. ASISTENTES
ASOCIACIONES DE USUARIOS ASISTENTES	4666
Primera de Mayo	127
Progreso	509
Moratorio	82
Buenos Aires	68
	5.176
LA RIVA	511
Progreso	127
Concepción	220
Guarandao	118
Santa Bárbara	46
	5.318
OTROS	0
Rosario	156
Lapora	123
Cabrera	88
Encarnación	123
San Vicente	110
San Juan	649
San Martín	124
	1.143
OTROS	416
Urbano	11
Progreso	962
San Vicente	416
Genoy	110
Cabrera	104
	1.703
TOTAL	8.089

- 1. **COMENTACION DE ACTIVIDADES**
 - No Reuniones programadas: 23
 - No Reuniones realizadas: 13
 - % Cumplimiento: 100%
- 2. **RENOVACION ASOCIACIONES DE USUARIOS**
 - No de asociaciones programadas: 9
 - No de asociaciones de usuarios renovadas: 9
 - % Cumplimiento: 100%
 - Centros: Hospital La Rosa, Hospital Santa Monica, Centro Salud Buenaventura, Centro Salud El Rosario, Centro Salud Tamauga, Centro Salud El Progreso, Centro Salud Cabanobos, Centro Salud Urbano, Centro Salud Linares
- 3. **REUNIONES APERTURA DE BUZON**
 - No Reuniones programadas: 229
 - No Reuniones realizadas: 120
 - % Cumplimiento: 96%
 - Asociaciones de usuarios que no cumplieron con el 100%:
 - Moratorio: Buenaventura, La Rosa, Guacabamba, Lorenzo, Santa Monica, Tamauga, Hospital

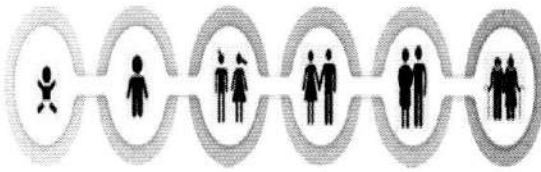
- 5. **MANEJO E INFORMACION EN CARTELERAS ASOCIACIONES DE USUARIOS:**
 - Hospital Civil, Pando, Nonoano, Buenaventura, Progreso, Sta Barbara, Rosario, Lapora, Cabrera, Encarnación, San Vicente, Genoy, Caldera
- NO DISPONIBLE DE CARTELERAS:
 - Primera de Mayo, Lorenzo, Santa Monica, San Vicente
- CARTELERAS COMPARTIDAS:
 - La Rosa, Cabanobos, Guacabamba, Rivas, Tamauga
- TEMAS INFORMADOS EN CARTELERAS:
 - Deberes y Derechos, portafolio de servicios, Ruta de Atención, Dirección Asociaciones de Usuarios, Cronograma apertura buzón, Canales atención y aspiración de citas, Controlado, Respuestas PQRFO, Anuncios

6. TALLERES DE CAPACITACIÓN

- No Talleres programados: 4
- No Talleres realizados: 4
- % Cumplimiento: 100%
- I TALLER DE CAPACITACIÓN: Fecha: 8 febrero
 - Asociaciones de Usuarios Asistentes: 20
 - Asociaciones de Usuarios Inasistentes: 3 (Moratorio, Caldera, La Rosa)
- II TALLER DE CAPACITACIÓN: Fecha: 22 febrero
 - Asociaciones de usuarios Asistentes: 20
 - Asociaciones de usuarios Inasistentes: 2 (Cabrera, Rivas - Caldera)
- III TALLER DE CAPACITACIÓN: Fecha: 7 de marzo
 - Asociaciones de usuarios Asistentes: 21
 - Asociaciones de Usuarios Inasistentes: 2 (Lorenzo, Genoy)
- IV TALLER DE CAPACITACIÓN: Fecha: 21 de marzo
 - Asociaciones de Usuarios Asistentes: 21
 - Asociaciones de usuarios Inasistentes: 2 (Moratorio y Lorenzo)

NO TOTAL DE ASISTENTES ASOCIACIONES DE USUARIOS EN LOS TALLERES

- I Taller: 41
- II Taller: 50
- III Taller: 48
- IV Taller: 50
- TEMAS DESARROLLADOS EN LOS TALLERES DE CAPACITACION
 - Informes Trimestrales PQRFO, Atención de Solicitud de los usuarios
 - Informe final de actividades realizadas por las asociaciones de usuarios
 - Construcción Plan de Desarrollo 2024
 - Homologación estatutos Asoci. de usuarios
 - Contratación de servicios: ESE- EPS
 - Indicadores desempeño en la Gestión
 - Información Resolución de Cuotas
 - Deberes y Derechos, Portafolio de servicios, Medios aspiración de citas
 - Cuatro acuerdos: Supresión trámites administrativos
 - Resolución en salud
 - Rutina de participación Social en Salud
 - Responsabilidad Social
 - Aprobación y subsección implemento Internet



Primera Infancia: 0 meses a 5 años 11 meses 29 días
 Infancia: 6 Años 0 días a 11 años 11 meses 29 días
 Adolescencia: 12 Años 0 días a 17 años 11 meses 29 días
 Juventud: 18 Años 0 días a 28 años 11 meses 29 días
 Adultez: 29 Años 0 días a 59 años 11 meses 29 días
 vejez: 60 Años 0 días y más

PROCEDIMIENTOS / CONSULTAS	PRIMERA INFANCIA										INFANCIA					ADOLESCENCIA											
	1 M	2-3 M	4-5 M	6-8 M	9-11 M	12-18 M	18-24 M	24-30 M	30-36 M	3-4 A	5 A	6 A	7 A	8 A	9 A	10 A	11 A	12 A	13 A	14 A	15 A	16 A	17 A				
VALORACIÓN INTEGRAL																											
MEDICO GENERAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
ENFERMERIA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
ODONTOLOGO GENERAL																											
Atención enfermería medicina promoción y apoyo de la lactancia materna	Según hallazgos y criterio del profesional																										
DETECCION TEMPRANA	Tamizaje para hemoglobina (anemia)										Según el riesgo identificado - Una vez					(HB-Hto) mujeres					(HB-Hto) mujeres						
PROTECCIÓN ESPECÍFICA	Placa bacteriana										Semestral a partir del año de edad																
	Fiuor										Semestral a partir del año de edad																
	Sellantes										A partir de los 3 años hasta los 15 años -Según criterio del profesional																
	Detartraje										Mayores de 18 años según criterio																
VACUNACION	SEGÚN ESQUEMA																										

ESQUEMA DE VACUNACION

VACUNA	EDAD
BCG	RECÉN NACIDO
HEPATITIS B	RECÉN NACIDO
ROTAVIRUS	2 Y 4 MESES
PENTAVALENTE	2, 4, 6 Y 18 MESES
VACUNA DE POLIO	2, 4, 6, 18 MESES Y 5 AÑOS
INFLUENZA	NIÑOS DE 6 A 28 MESES MUJERES EN EMBARAZO SEM 14 ADULTOS MAYORES DE 65 AÑOS PERSONAS CON PATOLOGÍAS PERSONAL DE SALUD
VARICELA	12 MESES Y 5 AÑOS
HEPATITIS A	12 MESES
TRIPLE VIRAL	12 MESES Y 5 AÑOS
SARAMPION, RUBEOLA Y PAPERAS	12 MESES Y 5 AÑOS
FIEBRE AMARILLA	18 MESES Y 9 AÑOS (VIAJEROS)
DIFT	5 AÑOS
DIFTERIA, TETANOS, TOSFERINA	5 AÑOS
VPH	NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 17 AÑOS
VIRUS DE PAPILOMA HUMANO	NIÑAS DE 10 AÑOS
TOKOIDE TETANICO	NIÑAS DE 10 AÑOS
TDAP	EMBARAZADAS A PARTIR DE LAS 26 SEMANAS
COVID 19	EMBARAZADAS A PARTIR DE LAS 12 SEMANAS

PROCEDIMIENTOS / CONSULTAS	PRIMERA INFANCIA										INFANCIA					ADOLESCENCIA							
	1 M	2-3 M	4-5 M	6-8 M	9-11 M	12-18 M	18-24 M	24-30 M	30-36 M	3-4 A	5 A	6 A	7 A	8 A	9 A	10 A	11 A	12 A	13 A	14 A	15 A	16 A	17 A
PROTECCIÓN ESPECÍFICA																							
Fortificación casera con micronutrientes en polvo				X		X																	
Suplementación con micronutrientes Vitamina A 200 000 UI																							
Suplementación con Hierro																							
Desparasitación intestinal antihelmintica con Albendazol de 200 mg y de 400 mg																							
PF- Gestación																							
DETE-TEMPRANA																							
Rápida (traqueomica) VIH																							
VACUNACION	Según valoración y criterio del profesional																						

Toda la presentación se encuentra disponible.

10. De parte de la Oficina de Planeación el Señor Milton Moncayo resalta la importancia de los usuarios, líderes y comunidad en general para participar en la Rendición de Cuentas por lo cual agradece a las asociaciones que estuvieron presentes con su participación, seguidamente se ha ce la entrega de los certificados a los presentes.

11. Nelcy Ibarra hace la presentación del informe consolidado de las actividades que se concertaron con todas las asociaciones de usuarios y que se realizaron de parte de las asociaciones de usuarios en el anterior año vigencia 2024 como:

- Concertación de actividades
- Renovación de Asociaciones de usuarios
- Reuniones de apertura de buzón
- Información y educación en derechos y deberes, portafolio de servicios y otros temas
- Manejo e información de las carteleras que tiene las asociaciones
- Participación en los talleres de capacitación
- Realización del día de la Participación Social
- Rendición de Cuentas de las asociaciones de usuarios en la comunidad
- Rendición de Cuentas de las Asociaciones ante el Comité de Ética Hospitalaria



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSIA-A	022

7. REALIZACION DIA DE LA PARTICIPACION SOCIAL-

- ▶ Total Asistentes 48
- ▶ No de asociaciones invitadas 23
- ▶ No de asociaciones presentes 21
- ▶ % Cumplimiento 91%

▶ TEMAS: Actualización normatividad en salud, Reforma de la Salud Guía información educación usuarios y su fija- Entrega certificados- Jornada de embellecimiento

- ▶ 8. RENDICION DE CUENTAS REALIZADAS POR LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS EN LA COMUNIDAD
 - No de Rendición de cuentas Programadas: 23
 - No de Rendición de cuentas Prestadas: 22
 - % Cumplimiento: 96%
 - Incumplimientos de Rendición de Cuentas: Lorenzo
- ▶ 9. RENDICION DE CUENTAS DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS CON EL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA (19 DCEHAPRF)
 - No de Rendición de cuentas programado: 1
 - No de Rendición de cuentas realizados: 1
 - % de cumplimiento: 100%
 - No de asociaciones de usuarios invitadas: 23
 - No de asociaciones de usuarios Presentes: 17
 - % cumplimiento: 74%
 - Adhesión de Asociaciones de Usuarios Presentes: 17
 - Resolución de asociaciones de usuarios no presentes: 6 (Borjaegallo, Santa Fe, Pasto, Lorena, Lapata, Gonor y Caldera)

Terminado la presentación del informe, Nelcy Ibarra agradece a todas las asociaciones por su responsabilidad y compromiso por haber cumplido con altos porcentajes en el cumplimiento de las actividades programadas y ejecutadas de parte de las Asociaciones.

Se entrega un detalle a la Asociación de usuarios del Hospital Civil quien fue la que capacitó con un total de 4568 usuarios destacándose como la asociación que hizo más capacitaciones.

Nelcy Ibarra informa que preocupa la falta de asistentes en el presente taller teniendo en cuenta que en los talleres anteriores se contó con mayor número de integrantes, seguidamente manifiesta que se hizo la invitación tanto en las reuniones de apertura de buzones con cada una de las asociaciones de usuarios, se publicó en la página web de Pasto salud,, se publicó a través de WhatsApp y se hizo las llamadas vía teléfono a los integrantes que no tienen acceso a este medio más sin embargo confirmaron su asistencia en su mayoría pero se desconoce los motivos de su incumplimiento y solicita que para los próximos talleres asistan para responder a la ese Pasto salud quien apoya la Participación Social dando incentivos para los refrigerios y el auxilio de trasporte para el desplazamiento de los integrantes de las Asociaciones.

Nelcy Ibarra invita a las Asociaciones para que en el presente año se continúe brindando las capacitaciones a los usuarios en las salas de espera y en sus comunidades para incrementar el resultado en la información de los derechos y deberes de los usuarios y otros temas para informar y capacitar a los usuarios que asisten a la atención en los diferentes centros de salud.

Nelcy Ibarra da a conocer el tema sobre la Participación Social enmarcada dentro del Decreto 1757 del 3 de agosto del 94 que establece las formas de participación Social en lo que tiene que ver con la participación Ciudadana, participación Comunitaria y la participación en las Instituciones del SGSSS para que los ciudadanos participen en las Asociaciones de usuarios, en el COPACO, en el CTSSS, Comité de Ética Hospitalaria y como Veedores den Salud.

Para Terminar Nelcy Ibarra hace la presentación del Señor Carlos Romo quien fue elegido el 20 de junio del presente como el nuevo representante de los Usuarios en la Junta directiva de Pasto salud informando que en dicha elección que hizo la Secretaria de salud Municipal se contó con la asistencia de 45 votos de los cuales 41 votos fueron a favor del Sr Carlos Romo, 2 votos en blanco y 2 votos nulos.

El señor Carlos Romo agradece a las asociaciones por su confianza en haber dado su voto y se compromete a trabajar con responsabilidad y honestidad para la toma de decisiones a que haya lugar para beneficiar a los usuarios.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

ACTA

VERSIÓN

PROCESO / SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSI-A

022

Nelcy Ibarra invita a las Asociaciones de usuarios a participar en el IV Taller de capacitación a realizarse el 5 de agosto en Pasto Salud ESE e informa que los llamara con anterioridad para su asistencia y participación.

COMPROMISOS

-Nelcy Ibarra invita a las Asociaciones de usuarios a participar en el IV Taller de capacitación a realizarse el 5 de agosto en Pasto Salud ESE e informa que los llamara con anterioridad para su asistencia y participación

- Los asistentes hacen el compromiso para participar y asistir al taller de capacitación.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

ANEXOS AL ACTA Lista asistencia...

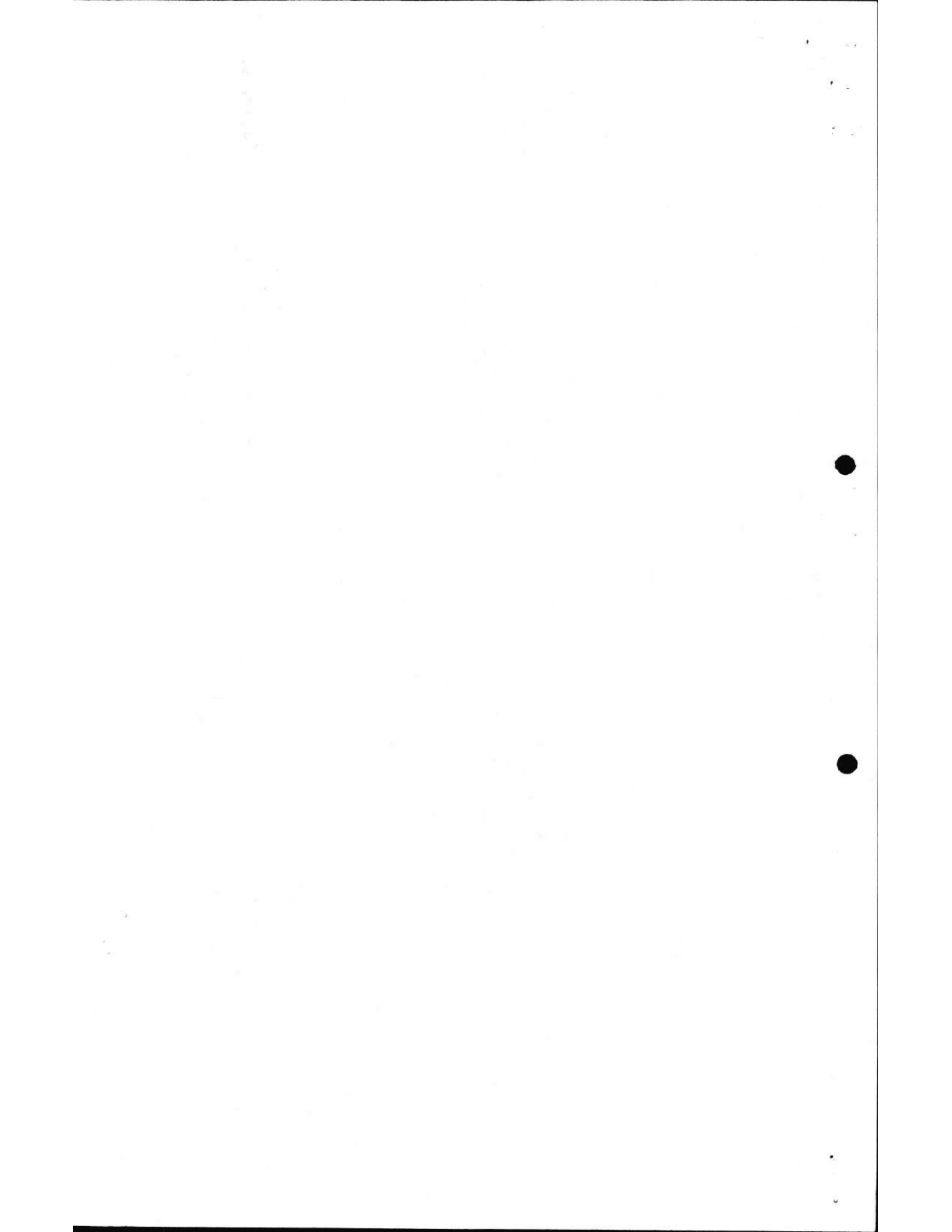
RESPONSABLE DEL ACTA NELCY IBARRA ALVAREZ Y MARIA ELENA ARTURO

TEMA: III TALLER CAPACITACION Asociaciones Usuarios. Actividad:
 LUGAR: Auditorio PASTO Salud etc. FECHA: 07 07 2021

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Cingel Fernandez	5378303		M		Caldera		agruanal	31065569859		<i>Cingel Fernandez</i>
2	Ildefonso Quevedo	23087158		F		Caldera		hogar	"		<i>Ildefonso Quevedo</i>
3	Juanito Arciniega	27302705		F		Progreso		hogar	3116131837		<i>Juanito Arciniega</i>
4	Amandeo Diaz	12961542		M		Civil		Indep.	3226967588		<i>Amandeo Diaz</i>
5	Alejandra Marin	59312666		F		San Vicente		hogar	3125788337		<i>Alejandra Marin</i>
6	Ibañeta Carlos Ibarra	30233376		F		Civil		"	3154247539		<i>Ibañeta Carlos Ibarra</i>
7	Pablo Guacau	12484974		M		Civil		Indep.	3159488824		<i>Pablo Guacau</i>
8	Carlos Domo	98523198		M		Progreso		Indep.	3140001351		<i>Carlos Domo</i>
9	Alicyda Landabue	59832671		F		Ratunabuco		hogar	3117430729		<i>Alicyda Landabue</i>
10	Luis Gonzalez	13014831		M		Lagunas		agruanal	3168445415		<i>Luis Gonzalez</i>
11	Luis Touqueiro	5232431		M		Toumango		Indep.	3205166507		<i>Luis Touqueiro</i>
12	Esperanza Perez	59822616		F		Lagunas		hogar	3226370062		<i>Esperanza Perez</i>
13	Lilith Jota	27089599		F		Lagunas		hogar	"		<i>Lilith Jota</i>
14	Josue Tobon	5'259922		M		Sta. Monica		Indep.	3148482154		<i>Josue Tobon</i>
15	AMAZONIA	30233376				Toumango		hogar	3152300274		<i>AMAZONIA</i>

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.
 (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VERBADO SUPERVISOR



TEMA: III taller de capacitación Asoc. usuarios actividad:
 LUGAR: Auditorio pasto Salud E.S.E.

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	LONDY MARCELA BENAVIDES PORTILLA	1085319	28			progreso		hogar	3213182012		dupilida
2	airo Alcoropaila					progreso			3205179771		dupilida
3	Samuel yunior	12953692				paucabuen		Independ	3177687674		Samuel
4	Rosario curiedo	36752621				Sto Barbar		hogar	3154142291		Rosario
5	Erishan Delgado	307055602				Stamungru			3113792976		Erishan
6	Roberto yunior	12975145				paucabuen		Indep.	3122144432		Roberto
7	Virgilio chaín	12975507				paucabuen		agruinal	3181440225		Virgilio
8	Manoel de Vuelto	30712581				Mapachin		hogar	3153231088		Manoel
9	Mariyam Lopez	30719034				Fiuj		hogar	3183766999		Maria
10	Miriam Obando	59817209				San Viteca		hogar	3186059171		Miriam
11	Alba Chopal	5982329				Benny		hogar	3164424400		Alba
12	Fd. Fd. Guerra	1004214134				Benny		hogar	3025775771		Fd. Guerra
13	Rosa probanza	27089910				Sto Barban		hogar	3166087472		Rosa
14	Ana Lucía Chilan	30723700				fiuj		hogar	3115163562		Ana Lucía
15	Pedro Bohán	12969641				Paucabuen		agruinal			Pedro

